

Datenschutzhinweise für die

– smart EQ fortwo

– smart EQ forfour

– smart EQ fortwo cabrio

Modellpflege – Registrierung

Datenschutzhinweise für die smart EQ Modellpflege – Registrierung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns höchste Priorität und wird in allen unseren Geschäftsprozessen berücksichtigt. In den nachfolgenden Datenschutzhinweisen erhalten Sie einen detaillierten Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Daimler AG im Zusammenhang mit Ihrer Interessensbekundung an dem Erwerb eines smart EQ fortwo, smart EQ forfour, smart EQ fortwo cabrio – Modellpflege (Mopf) – Fahrzeugs, welche Sie durch Ihre Registrierung über unserer Online-Tool abgegeben. Unter personenbezogenen Daten sind alle Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Mit diesem Datenschutzhinweis informieren wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung personenbezogener Daten bei der Daimler AG und wie wir mit diesen Daten umgehen. Darüber hinaus erfahren Sie welche Rechte Ihnen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zustehen.

Inhaltsverzeichnis

1	Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?	3
2	Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?	3
3	Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?	4
4	Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) passiert dies?	4
5	Werden meine Daten weitergegeben?	6
6	Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?	7
7	Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?	7
8	Wie lange werden meine Daten gespeichert?	7
9	Welche Rechte habe ich gegenüber der Daimler AG?	7
10	Kann ich eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen?	8
11	Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen?	8
12	Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde	9

1 Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?

Hier informieren wir Sie über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie durch die Registrierung über unser Online-Tool Ihr Interesse an dem Erwerb eines smart EQ fortwo, smart EQ forfour, smart EQ fortwo cabrio – Mopf – Fahrzeugs bekundet haben.

2 Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?

Verantwortlicher für die nachfolgend beschriebene Verarbeitung von personenbezogenen Daten (sofern nicht ausdrücklich ein anderer als verantwortliche Stelle benannt wird) ist:

*Daimler AG
Mercedesstraße 137
70327 Stuttgart
Deutschland
dialog@daimler.com
HRB-Nr.: 19360*

Ansprechpartner für Ihre datenschutzrechtlichen Fragen ist als Datenschutzbeauftragter:

*Konzernbeauftragter für den Datenschutz
Daimler AG
HPC E600
70546 Stuttgart
Deutschland
<https://www.daimler.com/datenschutz/>
data.protection@daimler.com*

3 Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Personenbezogene Daten („**Daten**“) verarbeiten wir gemäß den Grundsätzen der Datenvermeidung und Datensparsamkeit nur in dem Maße, in dem es erforderlich ist, uns dies aufgrund anwendbarer rechtlicher Vorgaben erlaubt ist oder wir dazu gezwungen sind oder Sie eingewilligt haben.

Soweit sich aus Nachfolgendem nichts anderes ergibt, erfassen die Begriffe „verarbeiten“ und „Verarbeitung“ insbesondere auch das Erheben, das Nutzen, das Offenlegen und das Übermitteln personenbezogener Daten (siehe hierzu Artikel 4 Nr. 2 DSGVO).

Daten im Zusammenhang mit Ihrer Registrierung

Im Rahmen Ihrer Registrierung für ein smart EQ fortwo, smart EQ forfour, smart EQ fortwo cabrio – Mopf – Fahrzeug erheben und verarbeiten wir Ihre Daten, die Sie uns über das Online-Tool zur Verfügung stellen. Diese umfassen insbesondere:

- Stammdaten des Interessenten, insbesondere Vor- und Nachname;
- Kontaktdaten des Interessenten, insbesondere Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- Fahrzeugdaten des Wunschmodells;
- Registrierungscode, der Ihnen nach Abschluss der Registrierung für die Zuordnung von

Registrierung und Bestellung zugeteilt wird.

4 Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) passiert dies?

Erhebung und Verarbeitung im Rahmen der Erfüllung von vertraglichen Pflichten

Wir erheben und verarbeiten Ihre in Ziffer 3 näher bezeichneten personenbezogenen Daten im Rahmen der Anbahnung eines Vertragsverhältnisses und Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Zum Beispiel verarbeiten wir Ihre Daten, um Sie über den Zeitpunkt der Verkaufsfreigabe zu informieren und für die weitere Abwicklung in Bezug auf die gewünschte Fahrzeugbestellung durch einen smart Betrieb.

Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses

Daneben verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen der Daimler AG bzw. eines Dritten notwendig ist (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Hierunter fällt z.B. die Auswertung von anonymisierten Daten, die im Zusammenhang mit erfolgten Registrierungen und Bestellungen stehen, zu statistischen Zwecken.

Erhebung und Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung

Darüber hinaus erfolgt eine Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie hierzu vorher ausdrücklich zugestimmt (eingewilligt) haben (Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

5 Werden meine Daten weitergegeben?

Übermittlung an autorisierte Händler und Niederlassungen der Daimler AG (smart Betriebe)

Für die weitere Verarbeitung Ihrer Registrierung bezüglich einer Fahrzeugbestellung, übermitteln wir Ihre Daten, insbesondere Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Adresse und Telefonnummer an den von Ihnen ausgewählten smart Betrieb.

Sollten Sie bei einem anderen, zuvor nicht ausgewählten smart Betrieb, Ihr Fahrzeug bestellen, erhält dieser Betrieb nach Nennung Ihrer verwendeten E-Mailadresse oder Ihres Registrierungscode, ebenfalls Zugriff auf die, bei der der Registrierung von Ihnen angegebenen Daten. Zweck dieser Verarbeitung ist die Zuordnung Ihrer Registrierung zu der von Ihnen aufgegeben Bestellung.

Datenweitergabe an Auftragsverarbeiter

Für den Betrieb der Online-Registrierungsplattform setzen wir einen IT-Dienstleister ein, der Ihre Daten verarbeitet. Die Weitergabe Ihrer Daten durch die Daimler AG an diesen erfolgt unter strikter Einhaltung der Verpflichtung zur Verschwiegenheit sowie der Voraussetzungen der DSGVO.

Die von uns beauftragten Auftragsverarbeiter, welche die Daten nur für uns und nicht für eigene Zwecke verarbeiten dürfen, sind verpflichtet, die strikten Standards des Daimler-Konzerns einzuhalten.

6 Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt, es sei denn wir sind hierzu aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen verpflichtet.

7 Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.

8 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange wir diese zu Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten benötigen. Besteht kein berechtigtes Interesse mehr, werden wir die Daten löschen oder, sofern dies nicht möglich ist, sperren. Ihre Vertragsdaten löschen wir in der Regel spätestens nach fünf Jahren nach Ende der Vertragsbeziehung.

9 Welche Rechte habe ich gegenüber der Daimler AG?

Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen umfangreiche Rechte zu. Es ist uns ein besonderes Anliegen, Sie mit diesen Rechten vertraut zu machen:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten, insbesondere zu welchem Zweck die Verarbeitung erfolgt und wie lange die Daten gespeichert werden (Artikel 15 DSGVO).
- **Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten:** Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten (Artikel 16 DSGVO).
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen sehen vor, dass Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen können, wenn wir z. B. die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr brauchen, wir die Daten unrechtmäßig verarbeiten sollten, oder Sie berechtigterweise widersprochen haben sollten oder Ihrer Einwilligung widerrufen haben oder wenn eine gesetzliche Pflicht zur Löschung besteht (Artikel 17 DSGVO).
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere dann für die Dauer der Prüfung, wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden Daten bestritten haben, sowie im Fall, dass Sie bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung wünschen. Ferner erfolgt eine Einschränkung der Verarbeitung für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sowie wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen uns und Ihnen umstritten ist (Artikel 18 DSGVO).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, von uns in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten (Artikel 20 DSGVO), soweit diese nicht bereits gelöscht wurden.

Falls Sie eines Ihrer Rechte geltend machen oder nähere Informationen hierüber erhalten möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an kundenrechte@daimler.com oder schriftlich an.

*Daimler AG
HPC E600
70546 Stuttgart
Deutschland*

10 Kann ich eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen?

Eine erteilte Einwilligung für die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit kostenfrei und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die vor Inkrafttreten der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018 erteilt worden sind.

Der Widerruf einer Einwilligungserklärung kann per E-Mail an kundenrechte@daimler.com oder schriftlich an

Daimler AG
HPC V420
10878 Berlin
Deutschland

gesendet werden.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Ihr Widerruf kann zur Folge haben, dass wir ohne die Verarbeitung dieser Daten unsere Leistungen ganz oder teilweise nicht mehr erbringen können und daher den bestehenden Vertrag beenden müssen.

11 Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen?

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen (Artikel 21 DSGVO). Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Wollen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, senden Sie uns eine E-Mail an kundenrechte@daimler.com oder wenden Sie sich schriftlich an Daimler AG, HPC V420, 10878 Berlin. Im Falle eines Widerspruchs ist es jedoch möglich, dass wir unsere mit Ihnen vereinbarten Leistungen nicht mehr oder nicht in dem vereinbarten Umfang erbringen können.

12 Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sofern Sie der Ansicht sind, dass wir durch die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstoßen, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, z.B. bei der für Ihren Wohnort, Ihren Arbeitsplatz oder für den Ort des Datenschutzverstoßes zuständigen Datenschutzbehörde.

